

Charte vie privée

La présente Charte a pour objectif d'informer précisément sur la manière dont les données réceptionnées par ESPACE 22 sont utilisées, traitées. Nous allons reprendre les procédures mises en place pour protéger la vie privée, la façon dont vous pouvez intervenir à tout moment et quels contrôles sont mis en place pour assurer le strict respect de cette charte.

Le responsable du traitement des informations et des Données est Monsieur Philippe ROÏ, alors que le *Data Protection Officer* (D.P.O.) est l'administrateur-délégué de FELICITAS.com scrllfs, Muriel GLUZA, que vous pouvez joindre par mail (<mailto:felicitaspoincom@gmail.com?subject=Protection%20des%20données%20personnelles>).

Application

La présente charte s'applique à la collecte, la gestion et l'utilisation de vos données par les entités appartenant à ESPACE 22. En effet, certaines de vos données sont transmises aux professionnels que vous souhaitez rencontrer par notre intermédiaire (psychologue, diététicien, kinésithérapeute ou autres). Avec notre nouveau partenaire, Espace Vital, nous communiquons également certaines données afin de pouvoir faire bénéficier nos clients respectifs des offres de notre partenaire. Nous sommes dès lors en adéquation avec le R.G.P.D.

Le respect de votre vie privée est une priorité pour ESPACE 22. Nous sommes conscients et attentifs à votre droit d'être informé sur la manière dont sont traitées les données et les informations susceptibles de vous identifier personnellement (« vos Données »), que vous êtes susceptibles de fournir à ESPACE 22 ou celles que cette dernière a été amenée à collecter. La présente Charte vie privée vous explique la manière dont nous utilisons vos Données ainsi que les mesures que nous prenons pour en préserver la confidentialité et la sécurité.

1. Quelles "données" recueillons-nous ?

Nous recueillons vos coordonnées telles que votre nom, prénom, votre adresse postale, votre adresse e-mail, votre numéro de GSM, votre date de naissance, vos coordonnées bancaires, votre adresse I.P... Nous sauvegardons également les données obtenues par l'intermédiaire de tiers ou par le biais de contrats, formulaires de contact, données de paiement, commandes, etc. Toutes autres données communiquées par vos soins sont également collectées.

Nous pouvons en outre collecter des données vous concernant lorsque vous utilisez nos sites web, réseaux sociaux, lorsque vous nous répondez par e-mail, via les cookies, les données de navigation et d'autres technologies.

Généralement, ces données sont sollicitées par un quelconque mode (téléphone, mail, de visu...) et vous nous les transmettez en parfaite connaissance de cause.

Espace Vital peut également être amené à nous transmettre certaines données du même ordre, également.

Nous collectons également des données par le biais de canaux externes, dont des gestionnaires d'adresses. Nous prenons ensuite contact avec ces clients b2b potentiels. Ils ont par la suite la possibilité de vérifier, corriger ou modifier leurs données, ou de ne plus en autoriser l'utilisation.

2. Pourquoi collectons-nous ces données ?

A titre principal, vos données sont utilisées pour pouvoir organiser au mieux les séances et les demandes de services formulés par vous.

D'autre part, nous utilisons vos données pour vous convier à des événements, des festivités, des ateliers, pour vous informer sur nos promotions, nos actualités, sur des actualités susceptibles de vous intéresser, pour du marketing direct ou pour créer des profils. La création de profils nous permet de vous communiquer des informations beaucoup plus ciblées et utiles.

Si vous ne souhaitez pas recevoir nos newsletters ou les informations sur nos services, vous pouvez à tout moment vous désinscrire sans devoir motiver votre décision. Il vous suffit de nous envoyer un e-mail ou de contacter notre établissement. Vous recevrez uniquement les communications électroniques de marketing direct si vous avez donné votre autorisation explicite. Vous pouvez également vous désinscrire des communications de marketing direct, à tout moment et sans frais.

3. Gestion des banques de données

Toutes les données personnelles sont gérées par ESPACE 22. Ces données peuvent être transmises entre les entités appartenant à ESPACE 22 et à ses partenaires et/ou sous-traitants pour autant que cela soit utile à la réalisation de leur mission.

Au sein de ESPACE 22, seuls les responsables qui doivent avoir accès à ces données dans le cadre de leurs tâches peuvent y accéder.

Afin de pouvoir recueillir les données de nos clients, nous avons fait le choix de tenir un registre conforme au modèle produit par la Commission de la Vie Privée.

4. Durée de conservation de vos données

ESPACE 22 ne conserve vos données que pendant le temps estimé raisonnable et nécessaire par rapport aux finalités poursuivies reprises précédemment.

5. Transmission à des tiers

À aucun moment, nous ne vendons ni ne louons vos données à des entreprises ou personnes ne faisant pas partie de ESPACE 22, ou des entités qui y sont liées d'une manière ou d'une autre. Notre entreprise, ainsi que ses partenaires et ses sous-traitants traitent vos données comme des informations confidentielles.

Nous pouvons faire appel à un intermédiaire externe. Cela implique notamment que pour certaines tâches, vos données sont temporairement transmises à des tiers. Si nous le faisons, nous veillons systématiquement à ce que vos données soient traitées de manière confidentielle et utilisées de manière sûre. Dans tous les cas, nous nous y engageons contractuellement avec ces intermédiaires.

6. Le droit d'accès, de rectification et d'opposition de vos données

Lorsque vous devenez client de ESPACE 22, nous enregistrons certaines données. Vous disposez alors de droits en rapport avec cette collecte : un droit d'accès, de correction et de suppression de vos données.

Pour ce faire, vous devez simplement adresser une demande claire au D.P.O. de ESPACE 22, dans laquelle vous mentionnez précisément ce que vous souhaitez voir, corriger ou effacer. En fonction de votre demande, ESPACE 22 se réserve le droit de solliciter que votre démarche soit signée, datée et accompagnée d'une copie du recto de votre carte d'identité. Si vous souhaitez que nous supprimions vos données, vous devez également motiver spécifiquement votre demande. Si ces conditions sont respectées, ESPACE 22 procédera à votre demande dans les plus brefs délais et vous en informera, sauf à considérer que votre demande de suppression soit à l'encontre des nécessités légales (exemple : vos coordonnées relatives à la comptabilité).

7. Modification de la Charte vie privée

ESPACE 22 se réserve le droit de modifier la présente Charte afin de se conformer aux modifications, adaptations, évolutions législatives relatives à la protection des données de la vie privée. Il vous appartient de consulter régulièrement la Charte où lesdites adaptations seront datées en fin de texte.

Version actualisée du 15/05/2018.